

Alarmbox plus FITTcom Alarmcenter eine perfekte Symbiose

In Zusammenarbeit mit Feuerwehren und Hilfsdiensten die eine Alarmbox einsetzen, wurde das *FITTcom Alarmcenter* in Richtung Alarmbox erweitert. Dabei haben wir bei der Entwicklung unseres Alarmcenters, großen Wert auf eine überschaubare Funktionsanordnung gelegt. Dadurch ist Ihr Anwender sofort in der Lage das Alarmcenter zu verstehen und die erforderlichen Daten einzupflegen.

Für eine effektive Alarmierung aller Einsatzkräfte bedient man sich in der Regel nicht des Versandes der SMS aus der Alarmbox. Diese vorgehensweise (serieller SMS Versand) würde den Ansprüchen einer schnellen und zeitgleichen Alarmierung widersprechen.

Um die Problematik des (seriellen SMS Versands) zu umgehen sendet die Alarmbox in der Regel eine Trigger-SMS an den *FITTcom Alarmserver*. Auf dem Alarmserver wird die eingegangene SMS geprüft. Sind alle nötigen Parameter verfügbar, so generiert und versendet das Alarmcenter die Bündel-SMS (paralleler SMS Versand) an die Einsatzkräfte.

Das *FITTcom Alarmcenter* ist die ideale Ergänzung für jede Alarmbox die Sie bei Ihren Kunden installieren. Für die Nutzung unserer Software (Alarmcenter) und Infrastruktur (Server Cluster) werden Ihrem Anwender keine monatlichen Grundgebühren in Rechnung gestellt. Einzig und allein die versendeten SMS werden über eine Monatsrechnung und wenn gewünscht per Bankeinzug in Rechnung gestellt. Diese Zahlungsart wird bei der Mehrzahl der Hilfsorganisationen in Anspruch genommen. Für Ihren Anwender entfällt damit unter anderem die Überwachung seines SMS Guthabens (PrePaid). Weitere Informationen zum *FITTcom Alarmcenter* bekommen Sie unter <http://www.fittcom.de/produkte/alarmcenter> oder direkt bei uns unter +49 (0)911 3666928.

FITTcom Alarmcenter Übersicht

The screenshot shows the FITTcom Alarmcenter interface. At the top right, there is a navigation menu with links: Übersicht, Kontakte, Gruppen, Gruppenzuordnung, Alarmtexte, Probelarmierung, Optionen, Kundencenter, Logout. Below the menu, there is a form to send messages. The form has two rows. The first row has 'Gruppe:' set to 'Norbert' and 'Text:' set to 'Wagen1 bitte zum Einsatz fertig machen!'. There is a 'senden' button next to it. The second row is empty. Below the form, there is a list of messages. Each message entry includes a timestamp, the source (Webformular), the text of the message, and a status indicator (a small bar with green, yellow, and red segments) and a list of recipients with their phone numbers and a checkmark indicating they received the message.

Timestamp	Source	Message Text	Status	Recipients
16.03.2009 12:37:38	Webformular	Wagen1 bitte zum Einsatz fertig machen! 12:37:38 16.03.2009	4 (Green)	Erich Hubenstein [+491716665666] [text] Hartmut Rittmeister [+491708888888] [text] Inge Frechen [+491604444444] [text] Konrad Wieland [+491703333333] [text]
16.03.2009 12:36:24	Webformular	Wagen1 bitte zum Einsatz fertig machen! 12:36:24 16.03.2009	1 (Green)	Norbert Marreck [+491703801538] [flash]

Kompakter Überblick der Alarmierung und dessen Status.