

Informationen zur Einrichtung des Alarmcenter für Schulen (Amokalarm).

Die letzten Ereignisse an unseren Schulen, haben gezeigt, dass bei einem Amoklauf eine SMS Alarmierung Lehrkräften als auch Schülern einen Zeitvorsprung zur eigenen Sicherung verschaffen kann. Dabei wird über eine SMS (Trigger-SMS) an eine bestimmte Modemnummer (Handynummer) gesendet und alle hinterlegten Gruppen, werden zeitgleich (Bulk-SMS) per SMS Mitteilung informiert. Viele Gespräche mit Verantwortlichen an den Schulen haben uns gezeigt, dass unser Alarmcenter genau diese Anforderungen erfüllt. Über eine überschaubare und logisch aufgebaute Menüführung innerhalb des Alarmcenters, ist es für die verantwortlichen Personen relativ einfach in kurzer Zeit ein funktionsfähiges Alarmcenter einzurichten.

WICHTIG: Wir möchten an dieser Stelle ausdrücklich darauf hinweisen, dass das Medium SMS keine 100% Alarmierungssicherheit gewährleisten kann, auch wenn die Auslieferung weitestgehend gegen 98% läuft. Denn die dahinterliegende Versandkette, ist an jeder Stelle unterbrechbar und eine SMS erreicht zeitverzögert oder gar nicht seinen Empfänger. Daher kann eine solche Alarmierung immer nur als Zusatzalarm betrachtet werden, dass muss Ihnen bei der Inbetriebnahme bewusst sein.

Was ist also zu tun, um das FITTcom Alarmcenter zu nutzen?

1. Anmelden bei der FITTcom GmbH

Zunächst müssen Sie sich bei der FITTcom GmbH als Kunde anmelden. Dies geschieht über unserer Webseite: <http://www.fittcom.de/service/registrierung/> Nach absenden der Informationen, bekommen Sie an die eingetragene Mailadresse Ihre Kundennummer und Passwort zugesendet. Die E-Mail beinhaltet einen Gutscheincode, den Sie im Kundencenter: <https://www.fittcom.de/kundencenter/> einlösen können. Damit sind Sie in der Lage einen kostenneutralen Test des Systems vorzunehmen.

2. Einrichten des Alarmcenter

Sie gelangen in das Alarmcenter über: <https://www.fittcom.de/alarmcenter/> hierzu benötigen Sie nun Ihre Kundennummer und das Passwort. Sie gelangen in die Übersicht in der alle Ihre Alarmierungen angezeigt werden. Die nächsten Schritte, die nun folgen, sind: Kontakte-, Gruppen-, Gruppenzuordnung- und Alarmtexte anlegen und festlegen welche Handynummer(n) einen Alarm auslösen dürfen.

3. Was koste das nun alles?

Unsere SMS Versandkosten und Bereitstellungskosten finden Sie auf: <http://www.fittcom.de/service/preisliste/> hier sollten Sie sich am Business Tarif orientieren (kürzere Versandzeiten). Um stets Alarmbereit zu sein, bietet sich die Zahlungsart Monatsrechnung im Lastschriftverfahren an. Dabei verfügt Ihr Konto immer über ein ausreichendes Guthaben und der Administrationsaufwand verringert sich auf Ihrer Seite erheblich.

Sie benötigen weitere Informationen?

Kein Problem, Sie erreichen uns per E-Mail unter service@fittcom.de oder telefonisch unter der Nummer 0911 3666928. Sie benötigen Unterstützung bei der Einrichtung Ihres Alarmcenter, dann sind Sie auch hier unter den angegebenen Kontaktdaten richtig. Wir hoffen mit diesem Infoblatt einen ersten Überblick zum Thema Alarmcenter gegeben zu haben, Ihre FITTcom GmbH.